



LE MUSEE EDF HYDRELEC OBTIENT LA MARQUE QUALITE TOURISME™.

Le 13 janvier, les représentants de la Chambre de Commerce et de l'Industrie de Grenoble, ont remis la Marque Qualité Tourisme™ au Musée EDF Hydrélec. Cette distinction est le seul label d'Etat décerné aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations.

Ce prix récompense l'engagement du Musée EDF Hydrélec dans une démarche d'amélioration de la qualité de ses prestations et de satisfaction de ses visiteurs. Au-delà des mesures déjà en place au sein du musée, de nouveaux engagements ont été pris, tant sur l'information et la communication que sur la valorisation des ressources locales. La marque **Qualité Tourisme™** constitue un **signe de confiance distinctif aux yeux du public touristique** et représente aujourd'hui un atout complémentaire pour le musée.



De gauche à droite F.FIESINGER, N.MORDANT, P.CARVAILLO, R.AVELINE, Ch.ZURCHER, V.BOURGOIN

La Marque Qualité Tourisme™

Portée par l'Etat, cette marque garantit des prestations de qualité en termes de service et d'accueil, des **professionnels disponibles et compétents, une information personnalisée, une offre ancrée dans le territoire.**

Pour obtenir la marque le prestataire doit suivre avec succès une démarche Qualité conforme aux Engagements Nationaux de Qualité qui représentent les exigences essentielles à la satisfaction client.

Les prestations sont régulièrement soumises à un contrôle indépendant, au moins tous les 3 ans sous forme de **visite mystère.**

Par convention avec l'Etat, la CCI de région est pilote du Dispositif Qualité Territorial « Engagement Tourisme Qualité Rhône-Alpes » qui permet d'accompagner les établissements indépendants qui le souhaitent dans l'obtention de la marque Qualité Tourisme™. En mars 2015, Rhône-Alpes comptait 522 établissements labellisés Qualité Tourisme™ sur 5747 au niveau national.

Le 10 000^e visiteur au musée !



Ce même jour, au musée EDF Hydrélec, le 10 000^e visiteur, un touriste venu du Nord de la France, passait la porte de l'établissement pour découvrir le nouveau parcours scénographique du musée.

www.musee-edf-hydrelec.fr – contact@musee-edf-hydrelec.fr - 04 76 80 78 00

N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.

EDF SA
22-30, avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08
Capital de 960 069 513,50 euros
552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.fr

CONTACTS

Presse
Emmanuelle HOUEIX : 04 76 20 97 92